

## Aktsomhetsvurdering i henhold til Åpenhetsloven

### Redegjørelse for 2025 – Helthjem Distribusjon Østlandet AS

#### Om Åpenhetsloven og virksomheten

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022 og skal fremme virksomhetens respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, samt sikre allmennheten tilgang til informasjon. Helthjem Distribusjon Østlandet AS omfattes av loven basert på kriteriene for antall ansatte og årlig omsetning. Selskapet er en del av Helthjem Delivery AS (som eies av Vend AS) og tilbyr distribusjon av aviser, magasiner, reklame og småpakker til husstander på Østlandet, samt i Bodø og Tromsø, med drift fra flere leide lokaler i regionen.

I henhold til lovens § 4 og § 5 gjennomfører og redegjør selskapet for aktsomhetsvurderinger som synliggjør risiko for negativ påvirkning i egen virksomhet og i leverandørkjeden. Denne rapporten beskriver vårt arbeid med aktsomhetsvurderinger i perioden 1. januar til 31. desember 2025, og dekker vår organisering, våre retningslinjer, identifiserte risikoer samt iverksatte tiltak.

#### Retningslinjer og etiske forpliktelser

Selskapet opererer etter tydelige retningslinjer for ansvarlig virksomhet, forankret i konsernrammeverket til Helthjem Delivery AS og Vend AS. Dette inkluderer et bredt spekter av etiske prinsipper, policyer og rapporteringsmekanismer som skal sikre respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, både internt og i leverandørkjeden. Spesielt følger selskapet Helthjems Code of Conduct (helthjem.no), som tydelig beskriver våre forpliktelser knyttet til:

- Menneskerettigheter
- Arbeidstakerrettigheter
- Antikorrupsjon
- Miljø

#### Miljørisiko og bærekraftsansvar

Selv om åpenhetsloven primært fokuserer på sosiale forhold, anser Helthjem bærekraft som et helhetlig strategisk ansvar. Som logistikkaktør erkjenner vi vårt klimaavtrykk innen transport, emballasjebruk og i samarbeid med tredjepartsleverandører. Miljø og klima er derfor en integrert del av våre aktsomhetsvurderinger. Helthjem har som mål å oppnå nullutslipp i hele verdikjeden innen 2040, og har iverksatt en rekke tiltak for å redusere utslipp. Det ble ikke registrert kritiske avvik eller større saker knyttet til miljørisiko i 2025.

## Risikovurderinger og aktsomhetsvurderinger

Helthjem Distribusjon Østlandet AS er ansvarlig for egne due diligence-prosesser, med oppfølging fra bærekraftfunksjonen på konsernnivå. Selskapet har tilpasset egne interne prosesser for oppfølging av identifiserte risikoområder. Den overordnede risikovurderingen baseres på faktorer knyttet til bransje, geografi, nattarbeid og spesifikke leverandører. Formålet er å identifisere hvilke menneskerettighetsområder som mest sannsynlig påvirkes av vår virksomhet.

### De viktigste risikoområdene i selskapets verdikjede er:

- Arbeidstid, lønn og goder
- Diskriminering og trakassering
- Helse og sikkerhet (HMS)
- Personvern
- Arbeids- og fagforeningsrettigheter

Risikovurderingen danner grunnlaget for hvordan vi prioriterer ytterligere vurderinger og tiltak. Oppdaterte risikovurderinger gjennomføres i konsernets datterselskaper etter behov. Prioriteringen gjøres basert på alvorlighetsgrad, sannsynlighet, samt i hvilken grad konsernet med sine datterselskaper kan bidra til eller redusere den identifiserte risikoen.

### Observasjoner fra risikovurderingen

Funnene indikerer at selskapet opererer i et lavrisikomiljø når det gjelder brudd på grunnleggende menneskerettigheter. Helthjem Distribusjon Østlandet AS opererer kun i Norge, som er sterkt regulert innenfor områdene arbeidstakerrettigheter, helse og sikkerhet. Egnede tiltak er likevel iverksatt for å stanse, forebygge eller begrense potensielle negative konsekvenser i distribusjonen.

### Egnede tiltak er iverksatt for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser i distribusjon:

Risikoområde	Tiltak	Ansvarlig
Risiko knyttet til arbeidsgiveransvaret. Herunder særlig: Risiko for arbeidsskader knyttet til terminaler, transport og nattarbeid. (HMS)	Det jobbes systematisk og kontinuerlig med HMS i distribusjonsleddet, spesielt med fokus på å ivareta sikkerheten til våre distributører ute og helseaspektet ved nattarbeid. Kontinuerlig evaluering og forbedring av våre rutiner er forankret både i distribusjonsapparatet og Helthjem Distribusjon Østlandets ledergruppe. Det foretas arbeidsmiljøundersøkelse annethvert år som legger grunnlag for oppfølging.	Daglig leder / Adm Direktør
Nattarbeid	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tilbud om helseundersøkelse hos fastlege eller via bedriftshelsetjenesten.</li> <li>- Det er utarbeidet egen risikovurdering med BHT for distribusjonen.</li> </ul>	HR
Fallskader	<ul style="list-style-type: none"> <li>- AMU overvåker egnede tiltak for å unngå fallskader. f.eks.</li> </ul>	HR

	<p>bruk av brodder, vernesko, redusert bruk av strips på terminaler o.l.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fallskader overvåkes via avvikssystemet (S:mployer) og følges opp lokalt.</li> </ul>	
Ulykker med kjøretøy	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Innført obligatorisk Paxster sikkerhetskurs for alle distributører.</li> <li>- Egen "havarikommisjon" gjør grundige undersøkelser ved hendelse/ulykke i samarbeid med produsent av kjøretøy.</li> </ul>	Daglig leder
Trusler, vold og trakassering	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vi har nulltoleranse for eksterne eller interne hendelser.</li> <li>- Innført rutiner for rask agering og oppfølging ved hendelser.</li> <li>- Implementert digitalt avvikssystem (S:mployer) og fysiske varslingsplakater på terminaler.</li> <li>- Enkel avviksrapportering ved bruk av QR koder på budsentraller.</li> <li>- Bruk av medarbeiderundersøkelser.</li> </ul>	Daglig leder / Adm Direktør / HR
Bransjespesifikk risiko for vesentlig lavere lønn og dårligere arbeidsforhold i distribusjonsleddet (budbransjen).	<p>Distributørene er i all hovedsak fast ansatt i Helthjem Distribusjon Østlandet, og følger således konsernets HR policy. Lønn, arbeidstid og arbeidsforhold er tariff forhandlet mellom MBL, NHO og Fellesforbundet og LO (avisbudavtalen).</p> <p>I enkelte geografiske områder brukes underleverandører som må forholde seg til de samme kravene. Dette følges opp kontinuerlig.</p>	Daglig leder / Adm Direktør
Samarbeidspartnere og underleverandører	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bruker tariffavtalen til å sette prisnivåer.</li> <li>- Innført dokumentasjonskrav og egenerklæring om at arbeidsforhold er ivaretatt, samt at underleverandører har et eksisterende system for å fange opp HMS avvik.</li> <li>- Ambisjon om å redusere antall eksterne kontraktører.</li> </ul>	Daglig leder / Adm Direktør

**Hvordan følger vi opp**

Tiltak for å følge opp vår påvirkning på menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår er;

Område	Nærmere beskrivelse av aktiviteten relatert til åpenhetsloven	Ansvarlig
Ansvarlige innkjøp og leverandøroppfølging	<p>Alle vesentlige innkjøp i Helthjem Distribusjon Østlandet AS skjer i samsvar med Helthjem Delivery's konsernpolicy for ansvarlige innkjøp. Denne policyen stiller klare krav til etikk, menneskerettigheter og miljøhensyn i hele leverandørkjeden.</p> <p>I tråd med åpenhetsloven er leverandører som kan representere en risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold blitt identifisert og kartlagt. Denne risikovurderingen gjennomføres sentralt i Helthjem Distribusjon Østlandet AS.</p> <p>Kartleggingen danner grunnlag for videre oppfølging, herunder tiltak for risikoreduering og eventuelle krav til forbedringer hos leverandører.</p>	Adm Direktør/ Daglig leder
Datasikkerhet & Personvern	<p>Helthjem Distribusjon Østlandet AS legger stor vekt på å sikre behandlingen av personopplysninger i tråd med gjeldende lovgivning og konserninterne retningslinjer. Det inngås alltid nødvendige avtaler med eksterne parter som håndterer data på våre vegne – inkludert databehandleravtaler – for å sikre at all behandling skjer forsvarlig og lovlig.</p> <p>Vi følger rammeverket og praksisene som er etablert i Helthjem Delivery AS og Vend AS, der internkontrollsystemer er på plass for å sikre etterlevelse av personvernregelverket (herunder GDPR), samt interne policyer og prosedyrer for datasikkerhet og informasjonsforvaltning.</p> <p>Mer informasjon om konsernets arbeid med datasikkerhet og etterlevelse finnes på: <a href="http://www.vend.com">www.vend.com</a></p>	Konsern
HMS	<p>Helthjem Distribusjon Østlandet AS har en tydelig forankret HMS-struktur, ledet av hovedverneombudet i samarbeid med 14 lokale verneombud. Disse representantene jobber tett med regionsledelsen for å sikre et trygt og helsefremmende arbeidsmiljø.</p> <p>Det gjennomføres halvårlige vernerunder, og det settes både kvartalsvise og årlige HMS-mål for å kontinuerlig forbedre arbeidsmiljøet og redusere risiko.</p> <p>Arbeidsmiljøutvalget (AMU) møtes fire ganger i året og har en aktiv rolle i HMS-arbeidet. Bedriften har også en avtale med Falck bedriftshelsetjeneste (BHT), som deltar i alle AMU-møter og bistår med faglig støtte innen arbeidsmiljø, helse og sikkerhet.</p>	Daglig leder / HR

<p>Distribusjon knyttet til arbeidsgiveransvaret og bransjespesifikk risiko (lønn)</p>	<p>Helthjem Distribusjon Østlandet AS er omfattet av Avisbudavtalen, en tariffavtale inngått mellom Mediebedriftenes Landsforening (MBL), NHO og LO/Fellesforbundet. Avtalen sikrer trygge og anstendige arbeidsvilkår for alle våre distributører, og bidrar til at grunnleggende menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter etterleveres i praksis.</p> <p>Selskapet opererer i tråd med konsernets retningslinjer for HR og HMS, og har implementert flere tiltak for å ivareta våre ansattes sikkerhet, trivsel og medbestemmelse. Blant annet benytter vi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Digitale systemer for avvik og varsling, som gjør det enkelt for ansatte å rapportere bekymringer eller brudd på rutiner</li><li>• Prosesser og verktøy for kontinuerlig forbedring, hvor de ansatte kan bidra med innspill til eksisterende retningslinjer og arbeidsprosesser</li></ul> <p>Dette sikrer et åpent, rettferdig og inkluderende arbeidsmiljø, i tråd med våre verdier og forpliktelser etter tariffavtalen og konsernpolicyene.</p>	<p>Helthjem Distribusjon Østlandet ledergruppe</p>
--	--	--

### **Arbeidet videre og oppfølging**

Aktsomhetsarbeidet er organisert via virksomhetens ledergruppe, mens den operative oppfølgingen og gjennomføringen av tiltak utføres av fagansvarlige innenfor hvert område av verdikjeden. Helthjem har en tydelig intern ansvarsfordeling og dedikerte ressurser for å sikre kontinuerlig oppfølging av identifiserte risikoområder. Vår majoritetseier, Vend AS, støtter og følger opp virksomheten i dette arbeidet for å sikre at etablerte rutiner, retningslinjer og lovpålagte plikter etterleveres.

Helthjem forplikter seg til å følge åpenhetsloven og vil fortsette arbeidet med å identifisere, forebygge og begrense risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Vi ønsker å være åpne om utfordringene vi møter og tiltakene vi iverksetter. Prosessene våre og de etiske retningslinjene (Code of Conduct er tilgjengelig på [helthjem.no](https://helthjem.no)) vil oppdateres løpende i tråd med utviklingen i lovgivning, bransjestandarder og samfunnets forventninger.

I løpet av 2025 ble det ikke registrert eller mottatt henvendelser med utgangspunkt i åpenhetsloven.

Denne redegjørelsen er oppdatert per juni 2026. Den vil revideres årlig, samt ved eventuelle vesentlige endringer i virksomhetens risikobilde, i tråd med åpenhetsloven § 5.

**Henvendelser:**

Epost: [post.hhdo@helthjem.no](mailto:post.hhdo@helthjem.no)

Post adresse:

Postboks 4483 Nydalen

0403 Oslo

Signert daglig leder i Helthjem Distribusjon Østlandet AS, Jørgen Nitteberg